

Algemene Voorwaarden Terschelling Recreatie

Inhoud

Definities

Toepasselijkheid algemene voorwaarden Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Annuleren of wijzigen van de overeenkomst Financiële bepalingen

Verplichtingen (mede)recreant

(Gebruik) accommodatie

Faciliteiten (in of buiten het park) Reisinformatie

Klachten

Reissom en kosten

Aansprakelijkheid

Privacy

Toepasselijk recht en bevoegde rechter Overige bepalingen

Parkreglement

Reglement groepen en/of specifieke gevallen

Definities

Aankomst: de begindatum van de periode waarvoor de overeenkomst tussen recreant en ondernemer is aangegaan.

Accommodatie: alle vakantieverblijven t.b.v. recreatieve doeleinden (zoals bijv. een, chalet, bungalow, appartement, studio, vakantiehuis).

Accommodatieverstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de in verhuur uit te geven accommodatie.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een accommodatie bij de logiesverstrekker tussen recreant en ondernemer.

Faciliteiten: alle voorzieningen binnen of buiten de parken waarvan op basis van de overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

Gasten: alle personen die vallen onder het begrip recreant en mederecreant en gebruik maken van de accommodatie en/of voorzieningen van de parken, evenals bezoekers van het park.

Mederecreant: de personen die door de recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

Ondernemer: de partij waarmee de recreant een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst voor verhuur van een accommodatie met de daarbij behorende algemene voorwaarden.

Park: het park waarin een accommodatie zich bevindt.

Parkreglement: het reglement dat de accommodatieverstrekker hanteert voor het park.

Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de overeenkomst aangaat.

Reissom: de huurprijs voor de accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.

Schriftelijk: per brief of email.

Website: de website(s) van de ondernemer (Terschelling Recreatie vakantieparken) die gebruikt is voor het maken van de Overeenkomst www.terchelling-recreatie.nl

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en recreant betreffende huur van accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de overeenkomst.

Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een overeenkomst voor verhuur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van het park maar ook middels reservering.

Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 21 jaar of ouder is. Er kan zowel online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Online reserveren

Er komt een overeenkomst tot stand indien:

1. De recreant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
2. De recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en
3. Vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de button "Boek nu", en
4. De ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.

Iedere ontvangst van reservering welke gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de recreant of eventueel op verzoek van de recreant per post, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de recreant.

Als de recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets misgegaan bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Telefonisch reserveren

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen.

Met een telefonische reservering komt een overeenkomst tot stand nadat de reservering per mail is bevestigd aan de recreant.

Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de recreant van de ondernemer een reserveringsbevestiging per e-mail (of eventueel op verzoek van de recreant per post). Als deze reserveringsbevestiging niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, eerder kan door de recreant geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in reserveringsbevestiging dienen binnen 72 uur aan de ondernemer te worden doorgegeven.

Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek is van toepassing.

Recreant

- De Recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Recreant is aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Recreant op het Park bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Recreant.

Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

Annuleren door recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de recreant of zijn plaatsvervanger dit aan de ondernemer doorgeven. Aan een annulering betaald de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Hierbij hanteert Terschelling Recreatie de Recron voorwaarden vakantie verblijven. Artikel 6

Na annulering ontvangt de recreant van de ondernemer een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele voorkeurskosten (en eventuele premies van de verzekeringen) is de (mede)recreant de volgende bedragen aan de ondernemer verschuldigd:

- 15% van de huurprijs als je 3 maanden (93 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert
- 50% van de huurprijs als je tussen 3 en 2 maanden (tussen 92 en 63 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 75% van de huurprijs als je binnen 2 maanden en 1 maand (tussen 62 en 32 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 90% van de huurprijs als je tussen 1 maand (31 dagen) en de dag voor de Geplande aankomstdatum annuleert
- 100% van de huurprijs als je op de geplande aankomstdatum of daarna annuleert

Annuleringsfonds Terschelling Recreatie

Bij reservering kunt u een annuleringsfonds afsluiten. Bij deelname aan het annuleringsfonds kunt u zich vrijwaren tegen kosten van annulering veroorzaakt door een van onderstaande gebeurtenissen, mits gestaafd met officiële verklaringen. Indien een officiële verklaring niet mogelijk is behouden wij ons het recht voor een onderzoek in te stellen. Bij annulering worden er € 35,- administratiekosten in rekening gebracht. Niet tijdig of onvolledige betaling geldt als annulering. Zonder kennisgeving niet komen op aankomst dag wordt gezien als annulering. De premie van deelname aan het annuleringsfonds is 6% van de kale huursom.

1. Bij plotseling opgetreden ziekte of ongeval, een der gezinsleden overkomen.
2. Bij sterfgeval in de familie, d.w.z. overlijden van partner, (schoon-)ouders, kinderen, broers/zussen van de hoofdpersoon c.q. gezinsleden.
3. Een bijzondere oproep voor opkomst in militaire dienst, anders dan bij mobilisatie.
4. Onvrijwillige werkloosheid van de hoofdpersoon.

De uitkering van de annuleringskosten of de afbreekvergoeding is beperkt tot de verzekeringssom. Het annuleringsfonds loopt van de dag van reservering tot de dag van vertrek. In geval van vroegtijdig afbreken van de vakantie als gevolg van 1 t/m 4 wordt na afrekening van het genoten aantal dagen het resterende vooruitbetaalde bedrag aan u terugbetaald.

Annulering door de ondernemer

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de ondernemer gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatieverstrekker).
- Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering van de Accommodatieverstrekker).

De ondernemer stelt de recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

Wijzigen

Wanneer een recreant een overeenkomst wil wijzigen is dat mogelijk tot 7dagen voor aankomst. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Voor deze wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend.

Indeplaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de recreant dit schriftelijk aangeven bij de ondernemer.

Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

Financiële bepalingen

Betalen

Na ontvangst van het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan: Binnen 14 dagen: 50% van de rekening, het resterende bedrag moet 8 weken voor aankomst door de ondernemer ontvangen zijn.

Boekt de Recreant binnen 8 weken voor aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan.

Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor Aankomst.

Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wanneer de ondernemer niet tijdig de betalingen heeft ontvangen, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren).

Verplichtingen (mede)recreant

De recreant en mederecreant en hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en het parkreglement nakomen.

Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplichtigheid van de recreant ten aanzien van de ondernemer. Bovendien geeft dit de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

(Gebruik) accommodatie

Staat van de accommodatie en aard van gebruik

De accommodatie wordt in goede staat aan de (mede)recreant ter beschikking gesteld.

Indien de (mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit binnen een uur te melden bij de receptie van het park.

Recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de recreant of mederecreant aan de accommodatie is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient direct te worden betaald.

Als de accommodatie niet volgens de richtlijnen van het park of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade in rekening te brengen. De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband. Permanente bewoning is niet toegestaan.

Maximaal toegestane personen

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De ondernemer kan in dit geval de (mede)recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de ondernemer.

Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven.

- Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging. Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor de ondernemer om de toegang tot het park en/of de accommodatie te weigeren.
- Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten verbonden.
- Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de ondernemer om het huisdier niet in de accommodatie of het park toe te laten.

De recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de accommodatie of het park.

Faciliteiten (in of buiten het park)

Openingstijden en kosten

In de beschrijving van de accommodatie op de website, wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de openingstijden en de eventuele kosten. Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is.

Klachten

Indien een Gast tijdens het verblijf op het Park een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de receptie en/of de manager van het Park teneinde de Ondernemer in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht Schriftelijk ingediend worden bij info@terschelling-recreatie.nl of per post aan Terschelling recreatie vakantieparken, Oosterend 2, 8897 HZ Oosterend Terschelling.

Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de Gast en alle andere informatie die voor de Ondernemer bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

Reissom en kosten

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Ondernemer behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.

Aansprakelijkheid

- Ondernemer en accommodatieverstrekker zijn niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (mede)recreant door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico van de (mede)recreant
- Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.
- De (mede)recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (mede)recreant.

Aansprakelijkheid recreant

Tijdens het verblijf is de recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de accommodatieverstrekker en de recreant.

Privacy

Een verwijzing naar de privacy verklaring van de ondernemer kunt u op de website terug vinden.

Toepasselijkrecht en bevoegde rechter

- Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Geschillen kunnen worden voorgelegd bij een geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter. Terschelling Recreatie volgt hierin de Recron voorwaarden vakantieverblijven

Overige bepalingen

De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens aan de ondernemer te melden.

Parkreglement

Samen met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de recreant en ondernemer vormt het parkreglement één geheel. Het juist naleven van het parkreglement waarborgt de veiligheid van onze gasten. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip.

Alle in het parkreglement gebruikte begrippen sluiten aan bij de definities die in de algemene voorwaarden zijn gegeven.

Aankomst en vertrek

In de reserveringsbevestiging is aangegeven vanaf welk tijdstip de accommodatie beschikbaar is.

Bezoekers

Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich bij aankomst bij de receptie van het park te melden. Zij worden geacht vóór 23.00 uur het park verlaten te hebben. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de manager van het park. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de receptie van het park te worden gemeld. Zij worden geregistreerd als zijnde logé. De ondernemer behoudt zich het recht voor logees te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in het parkreglement gestelde regels. Gasten van de recreant dienen zich aan dezelfde voorwaarden en regels te houden als de recreant. De recreant dient ervoor te zorgen dat zijn gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante geldende regels zoals opgenomen in de algemene voorwaarden en het parkreglement.

Energie (water/stroom)

Per park en zelfs per soort accommodatie kunnen verschillende maxima voor de stroomsterkte gelden. De gast dient ervoor te zorgen dat de gebruikte elektrische apparaten deze hoeveelheid niet overschrijden.

Bij stroomuitval zal de gast eerst de eigen zekeringen controleren alsmede de zekering in het stroomkastje alvorens de terreindienst te roepen. De elektrische apparaten dienen bij een stroomstoring te worden uitgeschakeld als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn.

Het is niet toegestaan een elektrische auto op te laden anders dan op de hiervoor ingerichte en als zodanig aangeduide parkeerplaatsen.

Faciliteiten van het park

Het gebruik van de faciliteiten van het park geschiedt op eigen risico.

Gebruik accommodatie

De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen. (tuin)meubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst.

De gast is verplicht de accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan te houden in nette en ordelijke staat. Afval dient te allen tijde te worden gedeponereerd in de daartoe bestemde containers of afvalbakken.

Het is niet toegestaan partytenten te plaatsen bij of op accommodaties zonder toestemming van de manager/ receptie medewerker van het park.

Drones zijn niet toegestaan zonder toestemming van de manager van het park of receptiemedewerker.

Huisdieren

Voor zover huisdieren in het park worden toegelaten geldt het volgende:

- niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd, behalve binnen een accommodatie en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van het park.

Huisdieren dienen buiten het park te worden uitgelaten op de toegestane plaatsen. Ingeval van "ongelukjes" dient de begeleider van het huisdier zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.

Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

Hygiëne en onderhoud

Het is niet toegestaan vogels of andere dieren, anders dan huisdieren, in het park te voeren. Het achterlaten van etenswaren in het park is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden.

Afval dient in de daarvoor bestemde (gescheiden) containers te worden gedeponereerd. Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders in het park te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken.

Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen, grondkleden etc. Mogen niet in het park worden achtergelaten, tenzij met toestemming van de manager van het park op een daartoe aangewezen plaats.

Het is niet toegestaan in de containers groenafval (snoei- en maaiafval) te deponeren.

Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of spijkers in bomen te slaan. Ook het graven van gaten en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan.

Wildplassen is niet toegestaan.

Gebruik en inlevering sleutels, pasjes etc.

Bij het verlies van sleutels/pasjes etc. Worden kosten in rekening gebracht. (in het geval van sleutels is dit een bedrag van € 27.50). Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan (mede)recreanten.

Bij vertrek dienen alle sleutels die de gasten ten behoeve van hun accommodatie hebben ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie van het park.

(Nacht)rust en overlast

Gasten van het park dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat aan de ondernemer of andere gasten redelijkerwijs aanstoot of overlast kan geven.

Tussen 23.00 en 6.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Gasten dienen deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen.

Het is niet toegestaan muziekdragende apparaten, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een andere gast staat de overlast in principe vast.

Openbare dronkenschap is verboden het is een gast niet toegestaan om buiten de accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.

Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur

(schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te (laten) verrichten.

Spoedeisende storingen die aan de receptie van het park zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost.

De ondernemer heeft altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft de ondernemer het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van Betaalde of nog te betalen (huur)sommen. De ondernemer zal een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de ondernemer afzien van een dergelijke aankondiging.

Parkeren

In het algemeen wordt één motorvoertuig per accommodatie toegestaan tenzij anders aangegeven. Motorvoertuigen van bezoekers worden niet toegelaten. De ondernemer behoudt zich het recht voor het op een park geldende parkeerbeleid te wijzigen.

Parkeren geschiedt op de daartoe aangewezen plaatsen.

Indien deze parkeerregels worden overtreden, behoudt de ondernemer zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen en/of een wielklem aan te brengen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen.

Post/telefoon

De binnenkomende post wordt bij de balie bij de receptie van het park gelegd. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken.

Veiligheidseisen

De gast is verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel meteen op te volgen.

Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen altijd vrij blijven van motorvoertuigen en overige obstakels.

Het is niet toegestaan in het park reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of motorvoertuigen te wassen tenzij daarvoor een expliciete mogelijkheid wordt geboden.

Het is verboden schade- of sloopauto's, aanhangers of andere voer- en/of vaartuigen, evenals andere mogelijk aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben.

De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. In afwijking daarvan bedraagt de maximumsnelheid op het park voor alle voertuigen 10 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven. Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

Op het park is open vuur ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggooiën van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden.

Het gebruik van een barbecue in het park is toegestaan, mits dit op een veilige plek en verharde ondergrond wordt gedaan. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De ondernemer behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

In verband met brandgevaar mogen weggooiubarbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd, zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn.

Verloren/gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie van het park worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel al vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico van deze gast aan hem of haar worden nagezonden. De ondernemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.

Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen 3 maanden na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang.

Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden en het parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de ondernemer en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.

In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is de ondernemer gerechtigd de gast te verwijderen van het park waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van de ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de gast de toegang tot het park worden ontzegd. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een waarborgsom van de recreant te verlangen.

Indien die waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de gast die de waarschuwing heeft gekregen, van het park te (laten) verwijderen en hem/haar de toegang daartoe te ontzeggen.

In geval van overtreding van deze Algemene voorwaarden en de daarin opgenomen regels, alsmede in geval van overtreding van in het Parkreglement genoemde verboden en in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het (bewakings)personeel, is de ondernemer gerechtigd de gast te verwijderen van het park, waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van of korting op de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om vergoeding te vorderen van de schade, in welke zin dan ook, die door de overtreding en de afwikkeling daarvan wordt veroorzaakt. De ondernemer is gerechtigd de hiervoor bedoelde schade met de betaalde (aanvullende) waarborgsom te verrekenen of de schade bij de recreant te verhalen.

Voorwaarden weekendje weg winactie

- In het gehele jaar met uitzondering van feestdagen en de Oerol periode.
- 1 bungalow tot 6 personen
- Exclusief toeristenbelasting en eventuele extra's
- Exclusief bootreis
- Binnen een jaar verzilveren.

Reglement groepen en/of specifieke gevallen

Algemeen

De ondernemer behoudt zich het recht voor in bepaalde situaties en periodes een extra waarborgsom te vragen. Op grond hiervan is de ondernemer gerechtigd aan elke groep (of gezin) een waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon in rekening te brengen.

De recreant die heeft geboekt voor een groep wordt verzocht zich te allen tijde bij aankomst van de groep bij de receptie te melden. De ondernemer zal hem (kunnen) vragen om zijn identiteitsbewijs te tonen en hem tevens (kunnen) verzoeken om opgave van de namen van de groepsleden. Daarnaast zal de verschuldigde waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon moeten worden voldaan. Iedere gast is op eerste verzoek van de ondernemer of diens (bewakings)personeel verplicht zijn identiteitsbewijs te tonen.

De gasten aanvaarden de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn.

Instructies van het personeel (met inbegrip van deze bewakingsdienst) dienen meteen te worden opgevolgd.

Indien bij aankomst, of tijdens verblijf wordt geconstateerd dat er sprake is van alleenreizende jongeren (personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers dan wel andere begeleiders die 21 jaar of ouder zijn), terwijl de boeking is verricht door een derde die 21 jaar of ouder is, behoudt de ondernemer zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van de reissom.

De recreant die boekt terwijl alle mederecreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient te allen tijde de groep te vergezellen. Zodra wordt vastgesteld dat deze recreant niet is gearriveerd of

eerder is vertrokken, om welke reden dan ook, dan wordt de groep beschouwd als “alleenreizende jongeren” en zal deze als zodanig behandeld worden conform de algemene voorwaarden en het onderhavige parkreglement.

Gevolgen van het overtreden van de regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen

- In geval van overtreding van deze Algemene Voorwaarden of het toepasselijke Parkreglement, zal in principe eerst een waarschuwing gegeven worden waarbij, als dat nog niet bij aankomst in het park is gebeurd, een extra waarborgsom betaald dient te worden van maximaal € 500,= per persoon. Deze eerste waarschuwing zal schriftelijk worden uitgereikt. Indien een overtreding naar het oordeel van de ondernemer zo ernstig is dat voortzetting van de overeenkomst niet van hem kan worden verlangd, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (ook zonder voorafgaande formele waarschuwing) te ontbinden. Dat is onder meer het geval bij het plegen van strafbare feiten door de recreant of mederecreant, waaronder, maar niet uitsluitend, de in het Parkreglement genoemde verboden. De gehele groep (of gezin) zal dan onmiddellijk van het park worden verwijderd en de toegang worden ontzegd, zonder restitutie van de reissom inclusief bijkomende kosten.
- Bij ontbinding van de overeenkomst en onmiddellijke verwijdering van het park zal de ondernemer aan de recreant en mederecreanten een parkverbod opleggen, geldend voor alle parken van de ondernemer. In dat geval zal dit schriftelijk ter plaatse worden medegedeeld.
- Bij het geven van een (eerste) waarschuwing dient de recreant of een van de mederecreanten hiervoor (ook namens de groep of het gezin) te tekenen. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van het park te houden en kan de ondernemer overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde reissom.

Onvoorziene gevallen

In gevallen die niet geregeld zijn in de algemene voorwaarden of dit parkreglement beslist het Nederlands recht.